

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

A Adaptweb Tecnologia sente-se na obrigação, diante dos termos da legislação em vigor, usar de todos os meios necessários para garantir a privacidade dos usuários dos seus produtos e serviços, independentemente do tipo de Plataforma/Software contratado ou segmentação atendida. A presente Política de Privacidade explica os processos de dados pessoais armazenados tratados ou trafegados, esclarecendo como eles são coletados, para quais os fins podem ser utilizados e também a estrutura de segurança dentro dos serviços contratados.

Hoje, a Adaptweb tecnologia oferece diversas Plataformas/Softwares que atuam na gestão corporativa, gestão e controle de ponto eletrônico, gestão de entregas e gestão interna de dados de forma geral. A presente política inclui todas as Plataformas/Softwares comercializados, assim como Website, Aplicativos, E-mail marketing, Plataforma GRPRO – Gestão por Resultado, Wecondo, CRM APP e qualquer outro meio ou plataforma utilizada para se relacionar com os usuários.

ACEITE DESTA POLÍTICA

Os termos desta Política são válidos para quando você acessar ou usar o site, aplicativo, Plataformas e e-mail marketing recebidos por meio das quais a Adaptweb Tecnologia se relaciona com seus usuários. Você declara que está de acordo e ciente com os termos e condições previstos neste documento ao acessar ou utilizar qualquer um dos serviços ou produtos citados. Caso não concorde com algum dos termos e condições aqui previstos, você não deverá utilizar o produto em questão. Neste caso, sugerimos que entre em contato conosco, conforme previsto na seção contato no final deste documento.

PROTEÇÃO DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Estamos empenhados em garantir a proteção e a confidencialidade dos dados aos quais venhamos a ter acesso, em especial no que diz respeito aos dados pessoais, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados. Para isso, implementamos medidas de segurança visando proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, detalhado neste documento.

1 . Assessment do Ambiente: Os serviços em nuvem ora contratado pela Adaptweb Tecnologia, para hospedar as aplicações oferece relatórios de níveis de vulnerabilidade de ambiente, diminuindo a exposição ao risco. Ainda possui antivírus, e monitoramento da camada de segurança.

2 . Segurança na Infra-estrutura: Treinamentos sobre engenharia social, segurança e rotinas de manutenção de segurança como antivírus, antispymware, limpeza preventiva que foram adotadas para a partir da estrutura física não ocorra invasão ou interferência.

3 . Adequação de colaboradores: Controle de autenticação de usuários; Gestão completa de dispositivos; Gestão de aplicações nos devices; Pacote de Produtividade completo da Microsoft; Relatório mensal de status de conformidade + ações tomadas.

4 . Diretrizes de segurança aplicada aos sistemas: Verificamos falhas, possíveis ataques DDos, Sql Injection. Fizemos análise e foram implementadas o que existe de mais moderno em relação a segurança dos dados.

COLETA DE DADOS PESSOAIS

A Adaptweb Tecnologia coleta alguns dados dos usuários dos produtos através das interações diretas entre nossos sistemas e os Administradores/Controladores do mesmo. A maior parte destes dados são fornecidos diretamente, em telas de cadastros, enquanto alguns outros são obtidos ao coletarmos dados sobre suas interações, uso e experiências com nossos produtos.

Em alguns casos, podemos precisar coletar dados pessoais para formalizar uma relação contratual, ou para o cumprimento de uma obrigação legal. Assim como diversos de nossos produtos exigem determinados dados pessoais para que o serviço seja ofertado corretamente, seja por determinação legal ou para funcionamento da regra de negócio, da aplicação em questão. Caso você opte por não disponibilizar os dados necessários para o fornecimento de um produto, serviço ou recurso, você não poderá usar tal produto, serviço ou recurso. Se alguma destas hipóteses estiver relacionada a um produto da Adaptweb que já esteja sendo utilizado, a continuidade da sua utilização dependerá da aceitação dos termos e condições previstos nesta Política.

COOKIES

Alguns produtos da Adaptweb Tecnologia podem utilizar "cookies" para armazenar suas preferências e configurações, além de fornecer anúncios selecionados, analisar operações, analisar o desempenho de nossos produtos, combater fraudes e atender a outras finalidades legítimas. Hoje trabalhamos com cookies para:

- Autenticação de login;
- Manter conexão entre sessões;
- Manter seleção de serviço/bancos de dados da sessão;
- Análise e monitoramento de quantia de páginas carregadas em tela ;
- Identificar linguagem de preferência do usuário;
- Monitorar a quantidade de visualizações de conteúdo;
- Armazenar informações de acesso.

USO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais inseridos e tratados nas soluções da Adaptweb Tecnologia são utilizados apenas para fins de cadastro e gestão dos dados de nossos clientes. Qualquer tratativa e ações tomadas com dados pessoais são de total responsabilidade do contratante dos serviços e soluções contratados.

Além dos próprios donos dos dados e funcionários dos clientes, os colaboradores da Adaptweb Tecnologia, de acordo com a exigência de sua função e nível hierárquico, possuem acesso restrito aos ambientes de clientes da empresa, para fins de suporte operacional e desenvolvimento de demandas específicas internas, garantindo a confidencialidade e proteção dos dados acessíveis. Estes ao fazerem parte do quadro de colaboradores da Adaptweb Tecnologia assinam um termo de Confidencialidade sobre todos os dados que possuem acesso, garantindo assim clareza no que tange a essa utilização.

Parceiros e provedores de serviços da Adaptweb, como nossa infraestrutura em nuvem, não possuem acesso aos dados pessoais tratados em nossas soluções. Os dados que coletamos são utilizados para proporcionar experiências agradáveis aos nossos usuários. Especificamente, usamos dados para:

- Prestar os nossos serviços, enviar notificações de atualização ou solução de problemas ou respostas de reclamações, chamados, fornecimento de suporte ou qualquer tipo de demanda. Isso também inclui o compartilhamento de dados, quando necessário para fornecer o serviço solicitado;
- Avaliar as principais características de utilização dos nossos produtos e serviços;
- Melhorar e desenvolver nossos produtos;
- Personalizar nossos produtos e fazer recomendações;
- Anunciar e comercializar, incluindo o envio de comunicações promocionais, o direcionamento de anúncios e a apresentação de ofertas relevantes;
- Como parte de nossos esforços para manter nossos produtos e site seguros;
- Cumprir as obrigações contratuais assumidas pela Adaptweb Tecnologia com seus clientes e usuários;
- Qualquer outra finalidade autorizada pelo usuário ao fornecer seus dados.

COMPARTILHAMOS DADOS PESSOAIS?

Não compartilhamos em nenhuma hipótese dados com parceiros e outros para qualquer finalidade. Sendo assim apenas colaboradores da AdaptWeb Tecnologia tem acesso as informações com a finalidade de dar suporte a auxiliar em tempo real cada cliente.

Os dados mencionados nessa política são compartilhados com a sua permissão para concluir transações ou fornecer um determinado produto ou serviço solicitado ou autorizado. Podemos também compartilhar dados com fornecedores autorizados, para cumprir uma obrigação legal, para resposta de processo judicial, bem como para manter a segurança de nossos produtos e proteger os direitos ou a propriedade da AdaptWeb Tecnologia.

PRODUTOS FORNECIDOS POR MEIO CONTRATANTES

Nós oferecemos serviços a empresas dos mais variados segmentos. Se você utiliza algum produto Adaptweb Tecnologia, ofertado por uma organização, empresa ou administradora, logo está vinculado a ela. Então, fique atento ao que a organização em questão poderá fazer:

- Controlar configurações relacionadas à privacidade do produto ou à sua conta no produto;
- Acessar e processar seus dados, incluindo os dados de interação, fotos, digitais, geolocalização e qualquer outro dado tratado no produto em questão.

Quando você utiliza algum produto ou serviço da Adaptweb Tecnologia ofertado por uma outra organização, como por exemplo, produtos para marcação de ponto eletrônico ou área restrita ao cliente, o uso que você fizer destes, estará sujeito às políticas da organização.

Você deve direcionar suas perguntas de privacidade, incluindo qualquer solicitação para exercer seus direitos de proteção de dados ao administrador da organização. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade ou segurança dos nossos clientes, as quais podem ser diferentes das estabelecidas nesta política de privacidade.

EXCLUSÃO DOS DADOS

Os dados que coletamos poderão ser excluídos de nossos servidores quando solicitado ou quando não forem mais necessários para a finalidade proposta, salvo se houver outro motivo para a sua manutenção, como o cumprimento de uma obrigação legal ou a necessidade de preservação dos dados para assegurar o exercício de direitos da Adaptweb Tecnologia.

MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Adaptweb Tecnologia reserva o direito de alterar esta política de privacidade de tempos em tempos, sempre que entender necessário para cumprir as finalidades previstas. A data da última atualização sempre estará prevista na parte final do documento.

Caso haja alguma mudança substancial na forma de utilização das suas informações, iremos notificá-lo com um anúncio em destaque em nosso site.

FALE CONOSCO

Se você estiver preocupado com sua privacidade, tiver uma reclamação, pergunta ou solicitação referente a este assunto, ou ainda queira exercer quaisquer dos direitos previstos na legislação, entre em contato conosco usando o nosso formulário ou pelo e-mail lgpd@adaptweb.com.br

Última atualização Novembro/ 2021